



ART IS ALL

Diretório de serviço de A a Z

PT | PORTUGUÊS

A

Adaptadores de corrente e transformadores

No seu quarto existem três tipos de tomadas elétricas universais: 220 volts, USB e USB-C.

Caso necessite de outro tipo de alimentação elétrica, queira por favor contactar a receção.

Água da torneira

A água da torneira do seu quarto é potável.

Alarme de Incendio

Todos os quartos estão equipados com um avançado alarme de incêndio, com detetores de alta sensibilidade e o sistema *sprinkler*.

O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo no quarto (aplica-se o mesmo princípio de deteção, para o fumo de cigarros, que estão interditos nos nossos quartos).

Para mais informações, queira por favor consultar o plano de emergência, fixado na porta de entrada do seu quarto ou solicite mais explicações na receção através do número +351 220 128 200.

Ver também: **EMERGÊNCIA**

Almofadas

Caso as almofadas que se encontram no seu quarto, não correspondam às suas expectativas, temos outras alternativas. Por favor, contacte a Receção.

Existem as seguintes opções:

Hollofil – Ideal para quem sofre de alergias e amiga do ambiente. Alta.

Penas – Natural, leve e macia, ajusta-se à cabeça.

Kendo – Ajuda a libertar pressão, porque se ajusta facilmente ao corpo.

Mash Gel – Firmeza e altura médias. Molda-se facilmente.

Aluguer de veículos

Queira por favor solicitar uma cotação à nossa equipa da receção, pois teremos todo o gosto em auxiliá-lo neste propósito.

Amenities

No seu quarto encontra gel de banho, champô, amaciador, sabonete e creme de corpo como também secador e prancha de Cabelo.



ART IS ALL

Caso pretenda que seja feita a reposição ou necessite de algum produto adicional, por favor contacte a receção.

Animais

São permitidos animais desde que os mesmos sejam de assistência e/ou cães guia e que estejam abrangidos pelo Decreto-lei n.º 10/2015, de 16 de janeiro.

Poderão ser solicitados documentos que comprovem este facto.

Ar condicionado

De forma a proporcionar-lhe o maior conforto possível, todos os nossos quartos dispõem de ar-condicionado com controlo individual.

Assistência a pessoas com deficiência

Se for portador de algum problema auditivo, visual ou motor, por favor informe-nos no ato da reserva para que lhe possa ser atribuído o quarto que melhor se adequa às suas necessidades e melhore o seu conforto.

Atividades e experiências

Caso necessite de sugestões para atividades ou auxílio na marcação de experiências ou reservas, por favor contacte a receção. Teremos todo o gosto em ajudar.

B

Baby-sitter

Este serviço é disponibilizado mediante consulta prévia e disponibilidade e pode ser reservado com uma antecedência mínima de 24 horas.

Bar

Bar “Draft Bar” com cocktails de assinatura e carta de vinhos, horário desde as 12h00 até às 23h30.

Berços

Caso necessite de berço, contacte a receção, de forma a agilizarmos a colocação e montagem deste equipamento (sujeito a disponibilidade e custo adicional).

Bicicletas

Caso necessite de ajuda com a marcação de aluguer de bicicletas por favor contacte a receção. Teremos todo o gosto em ajudar.

C

Cabeleireiro



ART IS ALL

Caso pretenda, podemos sugerir alguns cabeleireiros locais ou, em alternativa, solicitarmos a deslocação de um profissional ao seu quarto. (serviço mediante disponibilidade e custo adicional).

Cabides

Dentro do roupeiro encontra, ao seu dispor, uma série de cabides. Caso necessite de mais, por favor entre em contacto connosco.

Cartões de crédito

O hotel aceita diversos tipos de cartões de crédito: Visa, Mastercard, American Express, Multibanco e Maestro.

Chaves dos quartos

Todos os quartos do Artcore Hotel estão equipados com sistema duplo de entrada através de cartão magnético entregue no momento do seu check-in.

Check-in

A partir das 15:00 (3pm).

Caso deseje chegar mais cedo envie-nos um email para info@artcorehotel.com com a hora pretendida de chegada, para que possamos verificar a disponibilidade (serviço com custo adicional).

Check-out

Até às 12:00 (12pm).

Caso pretenda sair mais tarde, contacte a Receção para verificar a disponibilidade (serviço com custo adicional).

Cofres

Todos os quartos dispõem de cofre privado com tomada elétrica de 220V no seu interior.

O Artcore Hotel não se responsabiliza por quaisquer valores deixados nos cofres durante a estadia, ou após a sua saída.

Como chegar

A partir do Aeroporto do Porto poderá fazê-lo via:

- Táxi: Na zona das chegadas existe uma praça de táxis devidamente identificada. O valor médio ronda os 30€/40€.
- Uber: aplicação da UBER é bastante fiável.
- Metro: Apanhe a linha roxa (linha E) em direção a Estádio do Dragão. Sair na estação Campo 24 de Agosto e caminhar 3 minutos até ao Artcore Hotel.
- Serviço de transfer: caso pretenda este serviço entre em contacto connosco previamente de forma a que possamos agendar o seu transfer.



ART IS ALL

Corrente elétrica / eletricidade

A voltagem em Portugal é de 220V/50HZ. Caso necessite de um adaptador por favor contacte a Recepção.

D

Depósito de valores

O hotel dispõe de serviço de depósito de valores na recepção ou de algum material de maior dimensão. Não nos responsabilizamos por quaisquer valores deixados nos cofres dos quartos durante a estadia, ou após a sua saída.

Despertar

Caso pretenda o serviço de despertar, poderá fazê-lo no seu telefone fixo ou se preferir, ligue para a recepção, teremos todo o prazer em o acordar da melhor maneira.

Digitalização, impressão e fotocópias

Se desejar digitalizar, imprimir ou fotocopiar qualquer documento, por favor contacte a recepção (mediante disponibilidade e custo adicional).

Diretor de Alojamento

O diretor geral tem como missão ajudar a solucionar qualquer desafio e que melhorar experiência durante a sua estadia.

Caso pretenda entrar em contacto utilize o email dg@artcorehotel.com ou o número +351 936 950 260 (WhatsApp).

E

Emergência

Em caso de emergência contacte de imediato a recepção, pelo telefone +351 220 128 200.

Caso deseje um médico ao domicílio, por favor contacte a recepção (sujeito a disponibilidade e custo adicional)

Engomadoria

Tábua de engomar e ferro disponíveis mediante pedido à recepção (sujeito a disponibilidade).

Estacionamento

Temos estacionamento privado no interior do hotel, disponibilidade de 8 lugares que carece de reserva e tem um custo adicional de 20.00€ por dia.

F



ART IS ALL

Farmácia

A Farmácia mais próxima do hotel localiza-se na Rua do Bonfim, 73.

Fora do horário normal de funcionamento, contacte a Receção para que possamos indicar qual a farmácia de serviço que se encontra em funcionamento.

Ver também: **PRIMEIROS SOCORROS**

Flores

Caso necessite de ajuda com a compra de flores por favor contacte a Receção. Teremos todo o gosto em ajudar (mediante disponibilidade e custo adicional).

Fumadores

Não é permitido fumar em nenhum espaço do Hotel. O sistema de alarme será ativado em caso de fumo no quarto.

Para sua informação, e de acordo com a legislação portuguesa (Decreto-Lei 63/2017), não é permitido fumar em áreas públicas, a fim de proteger todos os cidadãos da exposição indesejada ao fumo do tabaco. Por favor, tenha em mente que a violação dessa regra acarreta multas inerentes estabelecidas de acordo com a lei.

G

Guarda-Chuva

Guarda-Chuvas estão disponíveis na receção para a sua utilização (sujeito a disponibilidade).

H

O Hospital público mais próximo do hotel é o Hospital Santo António, contacto +351 222 077 500. O Hospital privado mais próximo é o Hospital Lusíadas Porto, contacto +351 226 056 450.

I

Internet

Todos os quartos dispõem de internet/WiFi de acesso gratuito. Durante o check-in ser-lhe-ão fornecidas instruções de como aceder.

J

Jornais e revistas a pedido

Caso necessite de ajuda com a compra de jornais e de revistas estrangeiras contacte a receção (mediante custo e disponibilidade).



ART IS ALL

L

Limpeza e mudança de toalhas e lençóis

Limpeza e arrumação dos quartos é realizada todos os dias.

Mudança de toalhas é realizada todos os dias.

Mudança de roupa de cama é realizada de dois em dois dias e sempre que mude o hóspede.

Existe a possibilidade de mudar as toalhas e roupa de cama a pedido do hóspede.

Lavandaria

Serviço disponível diariamente (exceto domingos e feriados), recolhas até as 10h00 e entrega no mesmo dia até as 20h00.

M

Minibar

Todos os quartos estão equipados com minibar sendo todas as bebidas incluídas.

N

Normas de conduta de vestuário

Não é permitido circular em tronco nu, nos espaços comuns do hotel (exceto piscina exterior e Spa).

P

Pequeno-almoço

Pequeno-almoço à carta todos os dias entre as 7h00h e as 11h00 por 15,00€/pessoa.

Caso pretenda usufruir deste serviço informe a receção para que se possa efetuar a reserva.

Perdidos e achados

Caso tenha perdido algum objeto pessoal ou esquecido o mesmo durante a sua estadia, entre em contacto connosco. Todos os objetos encontrados são guardados durante um período de 6 meses, sendo que após esse tempo os mesmos são doados a uma instituição social.

Piscina

A piscina exterior está aberta entre os meses de abril a outubro das 10h00 às 20h00.



ART IS ALL

Plano de emergência e segurança

O hotel dispõe de um plano de segurança interno, que estabelece quais as orientações de modo a assegurar que são identificáveis e tratadas todas as potenciais emergências.

O plano é revisto anualmente e atualizado, sendo a nossa equipa de segurança treinada para o efeito.

Recomendamos a leitura das instruções existentes em cada um dos quartos, bem como das informações afixadas na parte interior da porta do mesmo.

Em caso de dúvida, não hesite em solicitar assistência à nossa equipa de Receção.

Polícia

A esquadra mais próxima do Hotel situa-se na Rua do Heroísmo, 218 com o número de telefone direto +351 225 898 930.

Posto de Turismo

O posto de Turismo mais próximo encontra-se na Rua Clube dos Fenianos, nº 25, com o número de telefone direto +351 300 501 920.

Primeiros socorros

O hotel dispõe de uma caixa de primeiros socorros onde encontrará alguns utensílios e produtos que poderá utilizar em caso de pequenos acidentes ou feridas. Por favor contacte a receção para ajuda adicional.

R

Receção

A receção funciona fisicamente no Piso 0 durante 24 horas por dia.

Restaurante

Restaurante “Pallette” com cozinha com inspiração mediterrânea e produtos locais, aberto todos os dias das 12h00 até às 23h00.

S

Serviço de quartos

O serviço de quartos é disponibilizado entre as 07h00 e as 23h00. Os menus estão disponíveis no seu quarto. Este serviço tem uma taxa adicional de 5.00€

A carta tem disponível opções vegetarianas.



ART IS ALL

Serviços religiosos

O Porto tem diversos locais de culto, o que possibilita a todos os nossos convidados a possibilidade de exercerem as suas religiões.

Para mais informações, queira por favor solicitar assistência à nossa equipa da receção.

SNS24

O Serviço Nacional de Saúde está disponível todos os dias durante 24 horas através do 808 24 24 24.

SPA

“Sense SPA” está aberto todos os dias das 09h00 às 21h00. Estão incluídos os seguintes serviços:

- Sauna
- Banho turco
- Duche de Balde
- Duche Tropical
- Haloterapia

Para qualquer informação adicional, por favor contacte a receção.

I

Táxis

Caso pretenda, teremos todo o prazer em agendar o serviço de táxi para si.

Telefones

Para obter linha diretamente para o exterior, basta levantar o auscultador e, de seguida, marcar o número de telefone para o qual pretende ligar.

- Exemplo: 220 128 200

Guia de telefone:

Como ligar diretamente do seu telefone.

- Ligações locais
 - a. Levantar o auscultador
 - b. Marque o número de telefone pretendido



ART IS ALL

- Ligações internacionais

- a. Levantar o auscultador
- b. Marque 00 seguido do indicativo do seu país
- c. Marque o número pretendido

Alguns indicativos internacionais – 00 seguido do indicativo

• Alemanha	49
• Áustria	43
• Bélgica	32
• Brasil	55
• Canada	1
• Espanha	34
• Estados Unidos da América	1
• França	33
• Holanda	31
• Itália	39
• Suíça	41

Caso queira fazer uma chamada internacional deverá contactar a Receção para saber quais os custos inerentes.

Televisão

A televisão que tem disponível no seu quarto é da marca SAMSUNG e tem 43" (108cm), com sistema UHD 4K, o que corresponde aos melhores padrões de qualidade e som existentes no mercado.

Dispõe de canais gratuitos (+ 100) e canais pagos (favor consultar o menu de canais).

Transfer

Existe a opção de os hóspedes reservarem transfer de e para o aeroporto ou estação de comboios, barcos, mediante disponibilidade e com custo adicional.

Existe também a possibilidade de realizar transfer para outro destino a pedido do hóspede.