

## Diretório de serviço de A a Z

### PT | PORTUGUÊS

A

#### Adaptadores de corrente e transformadores

No seu quarto existem três tipos de tomadas elétricas universais: 220 volts, USB e USB-C.

Caso necessite de outro tipo de alimentação elétrica, queira por favor contactar a receção.

#### Água da torneira

A água da torneira do seu quarto é potável.

#### Alarme de Incendio

Todos os quartos estão equipados com um avançado alarme de incêndio, com detetores de alta sensibilidade e o sistema *sprinkler*.

O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo no quarto (aplica-se o mesmo princípio de deteção, para o fumo de cigarros, que estão interditos nos nossos quartos).

Para mais informações, queira por favor consultar o plano de emergência, fixado na porta de entrada do seu quarto ou solicite mais explicações na receção através do número +351 220 128 200.

Ver também: **EMERGÊNCIA**

#### Almofadas

Caso as almofadas que se encontram no seu quarto, não correspondam às suas expectativas, temos outras alternativas. Por favor, contacte a Receção.

Existem as seguintes opções:

Hollofil – Ideal para quem sofre de alergias e amiga do ambiente. Alta.

Penas – Natural, leve e macia, ajusta-se à cabeça.

Kendo – Ajuda a libertar pressão, porque se ajusta facilmente ao corpo.

Mash Gel – Firmeza e altura médias. Molda-se facilmente.

#### Aluguer de veículos

Queira por favor solicitar uma cotação à nossa equipa da receção, pois teremos todo o gosto em auxiliá-lo neste propósito.

#### Amenities

No seu quarto encontra gel de banho, champô, amaciador, sabonete e creme de corpo como também secador e prancha de Cabelo.



ART IS ALL

Caso pretenda que seja feita a reposição ou necessite de algum produto adicional, por favor contacte a receção.

#### Animais

São permitidos animais desde que os mesmos sejam de assistência e/ou cães guia e que estejam abrangidos pelo Decreto-lei n.º 10/2015, de 16 de janeiro.

Poderão ser solicitados documentos que comprovem este facto.

#### Ar condicionado

De forma a proporcionar-lhe o maior conforto possível, todos os nossos quartos dispõem de ar-condicionado com controlo individual.

#### Assistência a pessoas com deficiência

Se for portador de algum problema auditivo, visual ou motor, por favor informe-nos no ato da reserva para que lhe possa ser atribuído o quarto que melhor se adeque às suas necessidades e melhore o seu conforto.

#### Atividades e experiências

Caso necessite de sugestões para atividades ou auxílio na marcação de experiências ou reservas, por favor contacte a receção. Teremos todo o gosto em ajudar.

## B

#### Baby-sitter

Este serviço é disponibilizado mediante consulta prévia e disponibilidade e pode ser reservado com uma antecedência mínima de 24 horas.

#### Bar

Bar "Draft Bar" com cocktails de assinatura e carta de vinhos, horário desde as 12h00 até às 23h30.

#### Berços

Caso necessite de berço, contacte a receção, de forma a agilizarmos a colocação e montagem deste equipamento (sujeito a disponibilidade e custo adicional).

#### Bicicletas

Caso necessite de ajuda com a marcação de aluguer de bicicletas por favor contacte a receção. Teremos todo o gosto em ajudar.

## C

#### Cabeleireiro



ART IS ALL

Caso pretenda, podemos sugerir alguns cabeleireiros locais ou, em alternativa, solicitarmos a deslocação de um profissional ao seu quarto. (serviço mediante disponibilidade e custo adicional).

### **Cabides**

Dentro do roupeiro encontra, ao seu dispor, uma série de cabides. Caso necessite de mais, por favor entre em contacto connosco.

### **Cartões de crédito**

O hotel aceita diversos tipos de cartões de crédito: Visa, Mastercard, American Express, Multibanco e Maestro.

### **Chaves dos quartos**

Todos os quartos do Artcore Hotel estão equipados com sistema duplo de entrada através de cartão magnético entregue no momento do seu check-in.

### **Check-in**

A partir das 15:00 (3pm).

Caso deseje chegar mais cedo envie-nos um email para [info@artcorehotel.com](mailto:info@artcorehotel.com) com a hora pretendida de chegada, para que possamos verificar a disponibilidade (serviço com custo adicional).

### **Check-out**

Até às 12:00 (12pm).

Caso pretenda sair mais tarde, contacte a Receção para verificar a disponibilidade (serviço com custo adicional).

### **Cofres**

Todos os quartos dispõem de cofre privado com tomada elétrica de 220V no seu interior.

O Artcore Hotel não se responsabiliza por quaisquer valores deixados nos cofres durante a estadia, ou após a sua saída.

### **Como chegar**

A partir do Aeroporto do Porto poderá fazê-lo via:

- Táxi: Na zona das chegadas existe uma praça de táxis devidamente identificada. O valor médio ronda os 30€/40€.
- Uber: aplicação da UBER é bastante fiável.
- Metro: Apanhe a linha roxa (linha E) em direção a Estádio do Dragão. Sair na estação Campo 24 de Agosto e caminhar 3 minutos até ao Artcore Hotel.
- Serviço de transfer: caso pretenda este serviço entre em contacto connosco previamente de forma a que possamos agendar o seu transfer.



ART IS ALL

### **Corrente elétrica / eletricidade**

A voltagem em Portugal é de 220V/50HZ. Caso necessite de um adaptador por favor contacte a Receção.

## **D**

### **Depósito de valores**

O hotel dispõe de serviço de depósito de valores na receção ou de algum material de maior dimensão. Não nos responsabilizamos por quaisquer valores deixados nos cofres dos quartos durante a estadia, ou após a sua saída.

### **Despertar**

Caso pretenda o serviço de despertar, poderá fazê-lo no seu telefone fixo ou se preferir, ligue para a receção, teremos todo o prazer em o acordar da melhor maneira.

### **Digitalização, impressão e fotocópias**

Se desejar digitalizar, imprimir ou fotocopiar qualquer documento, por favor contacte a receção (mediante disponibilidade e custo adicional).

### **Diretor de Alojamento**

O diretor geral tem como missão ajudar a solucionar qualquer desafio e que melhorar experiência durante a sua estadia.

Caso pretenda entrar em contacto utilize o email [dg@artcorehotel.com](mailto:dg@artcorehotel.com) ou o número +351 936 950 260 (WhatsApp).

## **E**

### **Emergência**

Em caso de emergência contacte de imediato a receção, pelo telefone +351 220 128 200.

Caso deseje um médico ao domicílio, por favor contacte a receção (sujeito a disponibilidade e custo adicional)

### **Engomadaria**

Tábua de engomar e ferro disponíveis mediante pedido à receção (sujeito a disponibilidade).

### **Estacionamento**

Temos estacionamento privado no interior do hotel, disponibilidade de 8 lugares que carece de reserva e tem um custo adicional de 20.00€ por dia.

## **F**



ART IS ALL

## Farmácia

A Farmácia mais próxima do hotel localiza-se na Rua do Bonfim, 73.

Fora do horário normal de funcionamento, contacte a Receção para que possamos indicar qual a farmácia de serviço que se encontra em funcionamento.

Ver também: **PRIMEIROS SOCORROS**

## Flores

Caso necessite de ajuda com a compra de flores por favor contacte a Receção. Teremos todo o gosto em ajudar (mediante disponibilidade e custo adicional).

## Fumadores

Não é permitido fumar em nenhum espaço do Hotel. O sistema de alarme será ativado em caso de fumo no quarto.

Para sua informação, e de acordo com a legislação portuguesa (Decreto-Lei 63/2017), não é permitido fumar em áreas públicas, a fim de proteger todos os cidadãos da exposição indesejada ao fumo do tabaco. Por favor, tenha em mente que a violação dessa regra acarreta multas inerentes estabelecidas de acordo com a lei.

## G

### Guarda-Chuva

Guarda-Chuvas estão disponíveis na receção para a sua utilização (sujeito a disponibilidade).

## H

O Hospital público mais próximo do hotel é o Hospital Santo António, contacto +351 222 077 500. O Hospital privado mais próximo é o Hospital Lusíadas Porto, contacto +351 226 056 450.

## I

### Internet

Todos os quartos dispõem de internet/WiFi de acesso gratuito. Durante o check-in serão fornecidas instruções de como aceder.

## J

### Jornais e revistas a pedido

Caso necessite de ajuda com a compra de jornais e de revistas estrangeiras contacte a receção (mediante custo e disponibilidade).

**L****Limpeza e mudança de toalhas e lençóis**

Limpeza e arrumação dos quartos é realizada todos os dias.

Mudança de toalhas é realizada todos os dias.

Mudança de roupa de cama é realizada de dois em dois dias e sempre que mude o hóspede.

Existe a possibilidade de mudar as toalhas e roupa de cama a pedido do hóspede.

**Lavandaria**

Serviço disponível diariamente (exceto domingos e feriados), recolhas até as 10h00 e entrega no mesmo dia até as 20h00.

**M****Minibar**

Todos os quartos estão equipados com minibar sendo todas as bebidas incluídas.

**N****Normas de conduta de vestuário**

Não é permitido circular em tronco nu, nos espaços comuns do hotel (exceto piscina exterior e Spa).

**P****Pequeno-almoço**

Pequeno-almoço à carta todos os dias entre as 7h00h e as 11h00 por 15,00€/pessoa.

Caso pretenda usufruir deste serviço informe a receção para que se possa efetuar a reserva.

**Perdidos e achados**

Caso tenha perdido algum objeto pessoal ou esquecido o mesmo durante a sua estadia, entre em contacto connosco. Todos os objetos encontrados são guardados durante um período de 6 meses, sendo que após esse tempo os mesmos são doados a uma instituição social.

**Piscina**

A piscina exterior está aberta entre os meses de abril a outubro das 10h00 às 20h00.



ART IS ALL

### Plano de emergência e segurança

O hotel dispõe de um plano de segurança interno, que estabelece quais as orientações de modo a assegurar que são identificáveis e tratadas todas as potenciais emergências.

O plano é revisto anualmente e atualizado, sendo a nossa equipa de segurança treinada para o efeito.

Recomendamos a leitura das instruções existentes em cada um dos quartos, bem como das informações afixadas na parte interior da porta do mesmo.

Em caso de dúvida, não hesite em solicitar assistência à nossa equipa de Receção.

### Polícia

A esquadra mais próxima do Hotel situa-se na Rua do Heroísmo, 218 com o número de telefone direto +351 225 898 930.

### Posto de Turismo

O posto de Turismo mais próximo encontra-se na Rua Clube dos Fenianos, nº 25, com o número de telefone direto +351 300 501 920.

### Primeiros socorros

O hotel dispõe de uma caixa de primeiros socorros onde encontrará alguns utensílios e produtos que poderá utilizar em caso de pequenos acidentes ou feridas. Por favor contacte a receção para ajuda adicional.

R

### Receção

A receção funciona fisicamente no Piso 0 durante 24 horas por dia.

### Restaurante

Restaurante "Palllete" com cozinha com inspiração mediterrânea e produtos locais, aberto todos os dias das 12h00 até às 23h00.

S

### Serviço de quartos

O serviço de quartos é disponibilizado entre as 07h00 e as 23h00. Os menus estão disponíveis no seu quarto. Este serviço tem uma taxa adicional de 5.00€

A carta tem disponível opções vegetarianas.



ART IS ALL

### Serviços religiosos

O Porto tem diversos locais de culto, o que possibilita a todos os nossos convidados a possibilidade de exercerem as suas religiões.

Para mais informações, queira por favor solicitar assistência à nossa equipa da receção.

### SNS24

O Serviço Nacional de Saúde está disponível todos os dias durante 24 horas através do 808 24 24 24.

### SPA

“Sense SPA” está aberto todos os dias das 09h00 às 21h00. Estão incluídos os seguintes serviços:

- Sauna
- Banho turco
- Duche de Balde
- Duche Tropical
- Haloterapia

Para qualquer informação adicional, por favor contacte a receção.

## I

### Táxis

Caso pretenda, teremos todo o prazer em agendar o serviço de táxi para si.

### Telefones

Para obter linha diretamente para o exterior, basta levantar o auscultador e, de seguida, marcar o número de telefone para o qual pretende ligar.

- Exemplo: 220 128 200

Guia de telefone:

Como ligar diretamente do seu telefone.

- Ligações locais
  - a. Levantar o auscultador
  - b. Marque o número de telefone pretendido

- Ligações internacionais

- a. Levantar o auscultador
- b. Marque 00 seguido do indicativo do seu país
- c. Marque o número pretendido

Alguns indicativos internacionais – 00 seguido do indicativo

• Alemanha	49
• Áustria	43
• Bélgica	32
• Brasil	55
• Canada	1
• Espanha	34
• Estados Unidos da América	1
• França	33
• Holanda	31
• Itália	39
• Suíça	41

Caso queira fazer uma chamada internacional deverá contactar a Receção para saber quais os custos inerentes.

### Televisão

A televisão que tem disponível no seu quarto é da marca SAMSUNG e tem 43" (108mt), com sistema UHD 4K, o que corresponde aos melhores padrões de qualidade e som existentes no mercado.

Dispõe de canais gratuitos (+ 100) e canais pagos (favor consultar o menu de canais).

### Transfer

Existe a opção de os hóspedes reservarem transfer de e para o aeroporto ou estação de comboios, barcos, mediante disponibilidade e com custo adicional.

Existe também a possibilidade de realizar transfer para outro destino a pedido do hóspede.